

ÜRÜN GARANTİ POLİTİKALARI

1975'ten beri önde gelen uluslararası seyahat, iş ve yaşam tarzı aksesuarları markası TUMI'nin dünyasına hoş geldiniz. TUMI, kendini müşterilerimize olağanüstü bir ürün deneyimi sunmaya adanmıştır. TUMI'nin detaylı ürün çeşitliliği, tüketicinin devam eden memnuniyetine olan bağlılığımızı yansıtmaktadır. Özellikle müşterilerimize üç taahhütte bulunuruz:

1. En iyi şekilde tasarlanmış ve üretilmiş yenilikçi ürünlerimizi kullanmanın keyfine varacaksınız,
2. Dünya standartlarında satış sonrası müşteri hizmetleri servisi deneyimleyeceksiniz
3. Yetkili bir TUMI mağazasından ya da bayisinden seyahat, iş ya da çanta koleksiyonlarımızdan birinden satın alınmış TUMI ürünü için beş (5) yıl, herhangi bir cüzdan veya aksesuar ürünü için iki (2) yıl geçerli olacak şekilde limitli garantiye sahibi olmak

TUMI'nin garantisi, basit ve kapsamlı TUMI deneyiminin sadece bir parçasıdır. Başka sorularınız varsa, lütfen info.tr@samsonite.com adresine e-posta gönderiniz.

İlk Sahip Olma Yılı: Worry Free

Sınırlı istisnalar haricinde, TUMI ürününüzün ilk on iki (12) ay içerisinde hasar görmesi halinde, normal aşınma ve yıpranma, hava yolu taşınması veya diğer transit hasarlardan kaynaklanan hasarlar da dahil olmak üzere, TUMI nakliye masrafları dahil tüm onarım masraflarını karşılayacaktır. Ürünün onarımın ötesinde hasar gördüğü tespit edildiği takdirde değiştirilecektir. Değiştirilen bir ürünün bulunmadığı tespit edildiğinde, müşterilerimize karşılaştırılabilir bir değer sunarız. Ürünü kötüye kullanım, kozmetik hasar (örneğin çizik deri veya lekeli kumaşlar gibi) ve bir çantanın içeriğinin zarar görmesi veya kaybolması, kullanım kaybı, zaman kaybı veya benzerleri gibi tesadüfi veya sonuçsal zararlardan kaynaklanan hasarlar kapsanmayacaktır.

Seyahat çantaları, iş çantaları, midi çantalar, omuz çantaları, sırt çantaları ve el çantaları için iki ila beş yıl, cüzdanlar, aksesuarlar ve dış giyim için ikinci yılında üretim kusurları ve normal aşınma ve yıpranma da garanti kapsamı içerisindedir.

TUMI, seyahat ürününüzün, iş çantanızın ya da diğer çantalarınızın ikinci ve beşinci yıllarına kadar, cüzdan ya da aksesuar için ikinci yıllarına kadar, normal aşınma ve yıpranma nedeniyle hasar görmüş ya da malzemelerde kusurlu olan herhangi bir ürünü onaracaktır. Herhangi bir yapısal kusur da buna dahildir. (işçilik kusurları, fermuarlar veya kilitler gibi) TUMI, iki ila beş yıl boyunca, havayolu şirketlerinin veya diğer transit hasarların neden olduğu hasarı kapsamaz. Transit sırasında oluşacak hasar iddiaları taşıyıcıya karşı yapılmalıdır. Kapsanmayan diğer zararlar, kötüye kullanım, kozmetik hasar (örneğin çizik deri veya lekeli kumaşlar gibi) veya bir çantanın içeriğinin zarar görmesi veya kaybolması, kullanım kaybı, zaman kaybı veya benzerleri gibi tesadüfi veya bilinçli ortaya çıkan zararlardan kaynaklanan zararlardır. TUMI Dış Giyim ürünlerinde normal aşınma ve yıpranma, kayıp ya da eksik düğmeler, yırtılmış kumaşlar ya da deri ya da yukarıda açıklandığı gibi kozmetik hasarları bu kapsama girmemektedir.

Tek sorumluluğunuz, ürününüzün tamire ihtiyacı varsa onarım işleminden memnun olacak yetkili TUMI bayisine göndermek, (gönderim ücreti size aittir) ya da götürmektir. Birçok onarım TUMI mağazasında ücretsiz olarak yapılır fakat bazı durumlarda nominal işlem ücreti olabilmektedir. Ürününüzün merkez ofisimize gönderilmesi gerektiği takdirde hızlı bir şekilde onarılacak ve müşterilerimize hiçbir ek ücret ödmeden geri gönderilecektir. Garantimizin geçerli olmadığı durumlarda, yerel servis merkeziniz, oluşabilecek herhangi bir tamir ve iade nakliye masraflarını size sağlayacaktır.

Kaliteli Hizmet Yıllarını Bekleyebilirsiniz

Beş yıldan uzun süre TUMI ürünü kullanmış müşterilerimiz ürünlerini yenilemek ya da tamir ettirmek isteyebilirler. Bu müşteriler için, saygılı, duyarlı hizmeti ve en yüksek kalitede onarım ve tadilatı makul bir maliyetle sunmayı amaçlıyoruz. Ürünlerinizin tamiri mümkün olmadığı durumlarda alternatifler sunulmaktadır. Nakliye ve taşıma masraflarını ve diğer ücretleri görüşmek üzere onarım veya yenileme için ürününüzü göndermeden önce lütfen yerel servis merkezinizi arayınız.

Toplam Taahhüt

TUMI olarak ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında sizi mutlu etmeyi taahhüt ediyoruz. Ürünlerimizi sahiplenmenin ve kullanmanın keyfine varmanızı ve uzun yıllar seyahat arkadaşınız olmayı umuyoruz. Tamir talepleriniz için info.tr@tumi.com adresinden bizlerle iletişime geçebilirsiniz.

Satın Alma Belgesi

Lütfen mağaza fişinizi satın alma belgesi olarak kaydedin. Garanti kapsamınızı göstermek için satın alma belgeniz gerekli olacaktır. Ayrıca, bu, satın alma işleminizin yetkili bir TUMI satıcısında yapıldığının bir kanıtı olacaktır. Sınırlı Garantimiz sadece yetkili bir TUMI mağazasından veya bayisinden satın alınan ürünler için geçerlidir. Artık makbuzunuz yoksa, garanti kapsamınızı göstermek için izleyici geçmişinizi kullanabiliriz. Ürününüzü kaydetmek için lütfen <https://www.tumi.com/my-account/tumiTracer> adresini ziyaret edin.

TUMI Tracer® Takip Sistemi programına kayıt olarak bilgilerinizi, satın alma tarihinizi sistemimize kaydedebilirsiniz. Tamir servislerimizi kullanmanız gerektiğinde, çantanızın hala garanti kapsamında olup olmadığını doğrulayabiliriz. Ürünlerimizin tümünde takip numarası bulunmamaktadır, ancak valizlerimizin, çantalarımızın çoğunda takip numarası yer almaktadır. Söz konusu ürün TUMI Tracer® ile kayıtlı değilse, yetkili bir TUMI satıcısından satın alma belgesi sağlamak sizin sorumluluğunuzda olacaktır. Takip kaydı ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen takip kayıt sayfamızı inceleyin. Lütfen dikkat: Hong Kong, Makao, Çin, Japonya ve Kore'de TUMI Tracer®, Satın Alma Belgesi geçerli değildir. Satın almanın yetkili bir TUMI bayisinden alındığını doğrulamak için orijinal mağaza makbuzuna ihtiyacınız olacaktır.

Bu garanti size belirli haklar verir ve ayrıca eyaletten eyalete değişen başka haklara da sahip olabilirsiniz. Bazı eyaletler tesadüfi veya sonuç olarak meydana gelen hasarların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermez, bu nedenle yukarıdaki sınırlama veya hariç tutma sizin için geçerli olmayabilir.